



**Profesionālās tālākizglītības centrs
„LDZ Mācību centrs”**

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

SASKAŅOTS

VAS „Latvijas dzelzceļš” Personāla direktore

Arta Biruma

Rīga – 2024

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās profesionālās izglītības programmas 2023./2024. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) 2023./2024. māc. g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) 2023./2024. māc. g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
-	-	-	-	-	-	-

Profesionālās tālākizglītības centrā "LDZ Mācību centrs" 2023./2024. māc. g. tika īstenotas tikai pieaugušo neformālās izglītības programmas.

1.2. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2023./2024. māc. g. (līdz 31.05.2024.)	0	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2023./2024. māc. g. (līdz 31.05.2024.)	2	Izglītojamajiem ir nodrošināti bibliotēkas pakalpojumi ar dzelzceļa nozares un zinātniski tehniskās profesionālās literatūras krājumu un saskarnozaru literatūru, kā arī ir pieejama bibliotēku profesionālā informācijas sistēma (BIS) ALISE un tiešsaistes modulis interneta vietnē https://alise.ldz.lv/Alise/lv/home.aspx , kas dod plašu iespēju ar nepieciešamo literatūru iepazīties arī digitālā veidā.

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

Profesionālās tālākizglītības centra "LDZ Mācību centrs" pamatmērķis ir nodrošināt tā dibinātāja VAS "Latvijas dzelzceļš" darbinieku profesionālo kompetenču uzturēšanu un pilnveidi, profesionālā izglītības līmeņa paaugstināšanu, veidojot pozitīvu, radošu, vienlīdzīgu un iekļaujošu izglītības vidi, attīstot mācīšanās kultūru uzņēmumā, kā arī izglītojošās darbības rezultātā veicināt

dzelzceļa kustības drošības nodrošināšanu, sekmēt dzelzceļa profesijas prestižu un dzelzceļa darbinieku profesionālo pēctecību.

- 2.1. **Misija** – LDZ Mācību centrs ir izglītības iestāde, kas realizē profesionālās un neformālās izglītības programmas, veicot “Latvijas dzelzceļš” koncerna un citu ar dzelzceļa nozari saistīto uzņēmumu speciālistu apmācību, tādā veidā sekmējot profesionālās darbības kvalitātes paaugstināšanu, drošas darba vides veidošanu un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanu.
- 2.2. **LDZ Mācību centra vīzija par izglītojamo** – uz panākumiem un mērķu sasniegšanu orientēts dzelzceļa nozares profesionālis, kas spēs drosmīgi pieņemt izaicinājumus, rast risinājumus un līdzatbildīgi reaģēt uz pārmaiņām.
- 2.3. **LDZ Mācību centra vērtības cilvēkcentrētā veidā** – atbildība un sinerģija, kas vērsta uz personības izaugsmi, attīstību, profesionalitāti.
- 2.4. 2023./2024. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti.
Saskaņā ar dibinātāja noteikto kārtību LDZ Mācību centram mērķi, izpildes rādītāji un sasniedzamie rezultāti tiek noteikti kalendārajam gadam, kurus apstiprina un uzrauga LDZ Mācību centra dibinātājs. 2023. gadam bija noteikti šādi **prioritāri mērķi**:

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
1.Nodrošināt kvalitatīvu, efektīvu, pieejamu mācību procesu dibinātāja darbiniekiem un ārējiem klientiem.	Kvalitatīvi: 1.Izglītības programmu mācību satura apgūšana klātienē (t. sk. tiešsaistē), tālmācībā izmantojot e-apmācību vidi Moodle. 2.Aktualizētas un izstrādātas jaunas izglītības programmas, kas sekmē dzelzceļa drošību un drošas darba vides nodrošināšanu. 3.Veikta izglītības programmu mācību stundu vērošana un analīze un pedagogu darba pašvērtēšana. 4.Veikta pedagogu profesionālās kompetences pilnveide. 5. Veikta izglītojamo aptauja par mācību procesa nodrošināto kvalitāti izglītības programmu apguvē. Kvantitatīvi: 1.Pavisam apmācīti 2813 izglītojamie, no tiem 94,1% klātienē (t.sk. attālināti), 5,8% tālmācībā, tādā veidā tika nodrošināta arī pieejamība un efektivitāte, ievērojot	Sasniegts, nodrošināts kvalitatīvs mācību process atbilstoši izglītības programmās izvirzītajiem mērķiem.

	mācību procesa kvalitātei izvirzītās prasības. 2. 100% pedagogu ir veikuši profesionālo pilnveidi, piedaloties semināros un mācībuursos, apgūstot gan jaunākās mācību metodes pieaugušo izglītošanai, gan informācijas tehnoloģiju izmantošanas iespējas mācību procesa nodrošināšanai. 3. Ir novadītas 3 nodarbības, kad viena pedagoga vadīto nodarbību vēro arī citi kolēģi, pēc kā tika apspriestas novērotās nodarbības stiprās puses un nepieciešamie uzlabojumi. 4. Tika veikta 89% pedagogu nodarbību vērošana, iegūtā informācija tika analizēta, tādā veidā tika iegūta objektīva informācija par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti. 5. Izstrādātas 19 jaunas neformālās izglītības programmas. 6. Izglītojamo aptaujas rezultātu apkopojums norāda, ka 90% izglītojamo kopumā apmierināti ar nodrošināto mācību procesa kvalitāti.	
2. Veikt dzelzceļa speciālistu kvalifikācijas piešķiršanai un periodiskās kompetences novērtēšanai nepieciešamo zināšanu pārbaudes informācijas sistēmas "Eksaminācijas sistēma" aktualizāciju atbilstoši iekšējo un ārējo normatīvo aktu prasībām.	Kvalitatīvi 1. Tika uzturēta, bet vēl nav pilnīgi aktualizēta dzelzceļa speciālistu eksaminācijas sistēmas datu bāze saskaņā ar ārējo un iekšējo normatīvo aktu prasībām. 2. Nodrošināta dzelzceļa speciālistu eksaminācija e-vidē. Kvantitatīvi 1. Eksaminācijas sistēma pašlaik tiek uzturēti 1385 dzelzceļa speciālistu zināšanu pārbaudes testa jautājumi. 2. Eksaminācijas sistēma pilnveidota ar 1220 jauniem dzelzceļa speciālistu zināšanu pārbaudes testa jautājumiem. 3. 2023./2024.m. g. nodrošināta veiksmīga eksaminācija 1286 dzelzceļa speciālistiem.	Sasniegts atbilstoši plānotajam, turpinās darbs pie eksaminācijas sistēmas aktualizācijas.

3. Nodrošināt dibinātāja darbiniekiem nepieciešamo mācību pieteikumu izpildi profesionālo zināšanu, prasmju un kompetenču uzturēšanai un pilnveidošanai.	Kvalitatīvi 1. Veikta apmācība dzelzceļa tehniskā personāla kvalifikācijas prasību uzturēšanai un pilnveidei drošas darba vides un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanai; 2. Veikta moduļu apmācība vidēja līmeņa vadītājiem (vadītāju rezervei), nodrošinot vadītāja darbam nepieciešamo kompetenču attīstību atbilstoši atbildības līmenim un darba uzdevumu specifikai. Kvantitatīvi 1. 100% nodrošināta dibinātāja mācību pieteikumu izpilde; 2. 100% nodrošināta apmācība dzelzceļa tehniskā personāla prasmju nepārtrauktībai. 3. Apmācīti 456 LDz un meitu sabiedrību vadītāji un speciālisti. 4. Apmācīti 18 vidēja līmeņa vadītāji (vadītāju rezerve) 11 modulos, kas nodrošina vadītāja profesionālās, sociālās, kā arī personīgās efektivitātes kompetences.	Sasniegts, nodrošināta visu mācību pieteikumu izpilde, sniegtas un pilnveidotas zināšanas un kompetences, kas nepieciešamas dibinātāja darbiniekiem uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanai, ikdienas darba procesu nodrošināšanai un personīgās efektivitātes kompetenču pilnveidošanai.
---	---	--

3.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniežamos rezultātus 2024./2025. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi):
2024.gada izvirzītas šādas prioritātes:

Nr.p. k.	Sasniežamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi (saīsināts)
1.	Nodrošināt noteikto finanšu rādītāju izpildi;
2.	Nodrošināt mācību pakalpojumu efektīvu attīstību: • pilnveidot, aktualizēt un izstrādāt jaunas izglītības programmas atbilstoši nozares aktualitātēm, likumdošanas prasībām un dibinātāja pieprasījumam; • ieviest jaunas, atbilstošas mācību metodes izglītības programmās izvirzīto mērķu sasniegšanai; • attīstīt e-mācību procesu, izstrādāt un pilnveidot digitālo mācību materiālu klāstu, nodrošinot dzelzceļa speciālistu kvalifikācijas uzturēšanai un pilnveidei nepieciešamo apmācību mācīšanās vadības sistēmā Moodle; • īstenot visa līmeņa vadītāju un speciālistu profesionālās un personīgās izaugsmes apmācības, piesaistot iekšējos mācībspēkus.
3.	Aktualizēt un nodrošināt dzelzceļa speciālistu kvalifikācijas apstiprināšanas IS "Eksaminācijas sistēma" darbību:

	• nodrošināt zināšanu apjoma izmaiņu procesu atbilstoši dzelzceļa speciālistu amatu grupām.
4.	Pārskatīt LDZ mācību centra mācību procesu, palielinot to efektivitāti: • sagatavoties pašapkalpošanās sistēmas ieviešanai; • optimizēt izmaksas.
5.	Izskatīt profesionālās tālākizglītības centra statusa atbilstību iestādes turpmākās attīstības nodrošināšanai.

4. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Mācīšana un mācīšanās” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

3.1.1. Informācija par izglītības iestādes vadības mērķiem un/vai sasniegtajiem rezultātiem mācību stundu/nodarbību vērošanā 2023./2024.māc.g.

Katras mācību stundas/nodarbības vērošana tika veikta, lai, analizējot un izvērtējot iegūto informāciju, sasniegtu galveno mērķi – pilnveidotu mācību procesu, t. i., veicinātu pedagogu (lektoru) un izglītojamo darba produktivitāti, izvirzīto mērķu/rezultātu sasniegšanu, veicinātu nepārtrauktu mācīšanas un mācīšanās cikla uzlabošanu.

Novērošana bija vērsta uz:

- atbalsta sniegšanu iesācējiem pedagogiem (lektoriem) mācību procesa pilnveidošanai, ko veica administrācija;
- uz pedagogu (lektoru) atbildības paaugstināšanu, prasību ievērošanu, pedagogu komandas veidošanu;
- pedagoga (lektora) profesionālo attīstību, novērošanu veica kolēģi jaunu ideju gūšanai vai novērojamā darba pilnveidošanai, sadarbības kultūras veicināšanai;
- atsevišķu pedagoga (lektora) darbības aspektu novērtēšanu un pilnveidi (piemēram, mērķu/sasniedzamo rezultātu definēšana; mācību procesa pielāgošana konkrētai mērķauditorijai; tehnoloģiju izmantošanas atbilstība izvirzīto mērķu sasniegšanai, atgriezeniskās saites gūšana u.c.);
- pedagoga (lektora) prasmju izaugsmes vērtēšanu salīdzinājumā ar iepriekšējā mācību gadā nodarbību vērošanā gūtajiem rezultātiem.

3.1.2. Informācija par 2023./2024.māc.g. izglītības iestādes iegūtajiem datiem un informāciju no mācību stundu/nodarbību vērošanas.

2023./2024. m. g. tika veikta 85% pedagogu (lektoru) mācību stundu/nodarbību vērošana, ko veica LDZ Mācību centra administrācija un kolēģi – pasniedzēji (lektori).

Tika veikta 59% pedagogu (lektoru) darbības novērtēšana kopumā (saskaņā ar izstrādāto anketu). Atbilstoši vērošanas un novērtēšanas anketas rezultātiem:

- 78% pedagogu (lektoru) visos apgalvojumos dominēja vērtējums “drīzāk jā”;
- 89% pedagogu (lektoru) spēj skaidri, jēgpilni definēt sasniegtos mērķus, kas atbilst apgalvojuma vērtējumam “jā”;
- 91% pedagogu (lektoru) veiksmīgi izmanto IT tehnoloģijas un tīmekļa resursus, kas atbilst apgalvojumam “jā”;
- 86% pedagogu (lektoru) darba laiks ir plānots un tiek kontrolēts, temps ir pielāgots mērķgrupas vajadzībām, kas atbilst apgalvojumam “jā”;

- 100% pedagogu (lektoru) stundu/nodarbību laikā mācību vielu sasaista ar reālo dzīvi, ar konkrētām situācijām, kas atbilst apgalvojumam “jā”;
- 63% pedagogu (lektoru) veicina izglītojamo prasmes strādāt patstāvīgi un komandā, kas atbilst apgalvojumam “jā”;
- 59% pedagogu (lektoru) nodrošina atgriezenisko saiti, izglītojamo aktīvu iesaisti tiešsaistes mācību procesa laikā, kas atbilst apgalvojumam “jā”.

3.1.3. Secinājumi par izglītības iestādes sniegumu attiecībā pret izvirzītajiem mērķiem un/ vai sasniedzamajiem rezultātiem mācību stundu/nodarbību vērošanā:

- kopumā pedagogi (lektori) veiksmīgi nodrošina mācību procesa kvalitāti un izglītības programmās izvirzīto mērķu sasniegšanu;
- 2% pedagogu (lektoru) nespēj precīzi definēt mācību nodarbības izvirzītos sasniedzamos mērķus;
- lielākas grūtības joprojām sagādā attālināto mācību procesā izglītojamo iesaiste un atgriezeniskās saites gūšana, jāpilnveido pedagogu (lektoru) profesionālās kompetences attālinātā mācību procesa kvalitātes uzlabošanai;
- jāturpina pilnveidot pedagogu (lektoru) profesionālās kompetences mācību metožu dažādošanai.

3.1.4. Pašvērtēšanā izmantotā kvalitātes vērtēšanas metode (-es):

mācību stundu/nodarbību vērošana; tiešsaistes mācībās gūtās informācijas analīze; dokumentu analīze.

Rezultatīvā rādītāja nosaukums	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes izveidotā sistēma datu ieguvei par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un tās pilnveidi	Informācija un dati par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti tiek iegūti sistemātiski, Izglītojamie tiek mērķtiecīgi rosināti pastāvīgi uzlabot mācību sasniegumus un pilnveidot prasmes. Dzelzceļa speciālistiem nepieciešamo profesionālo kompetenču nodrošināšana tiek īstenota, izmantojot diferencētu pieeju atkarībā no amatam noteikto zināšanu un prasmju apjoma.	
Izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte un kvalitāte	Izglītības process tiek plānots, izmantojot uzņēmuma resursu pārvaldības sistēmu SAP un mācīšanās vadības sistēmā Moodle	
Izglītības procesa diferenciacija, individualizācija, personalizācija	1. Nepieciešamības gadījumā katram izglītojamam tiek nodrošināts atbalsts: gan klātienēs, gan tiešsaistes konsultācijās, ko sniedz pedagogi, kā arī ir nodrošināts atbalsts organizatorisku jautājumu risināšanā no Mācību centra administrācijas un speciālistu puses. 2. LDZ Mācību centram ir sava bibliotēka ar dzelzceļa nozares un	1. Modulāro izglītības programmu izstrāde. 2. Pilnveidot mācīšanās kultūru, mudināt izglītojamos pievērsties sev interesējošām tēmām, ļaujot viņiem uzņemties atbildību par savu mācīšanos.

	zinātniski tehniskās profesionālās literatūras krājumu un saskarnozaru literatūru, LDZ Mācību centra rīcībā ir bibliotēku profesionālā informācijas sistēma (BIS) ALISE un tiešsaistes modulis interneta vietnē https://alise.ldz.lv/Alise/lv/home.aspx, kas dod plašu iespēju izglītojamos nodrošināt ar mācību vajadzībām nepieciešamo literatūru arī digitālā veidā. 3. Mērķu izvirzīšana: dibinātāja vidējā un augstākā līmeņa vadītājiem un speciālistiem tiek izvirzīti personīgie mērķi, t. sk., kompetenču pilnveidei, kas tiek ņemti vērā mācību vajadzību noteikšanai.	3. Pilnveidot tiešsaistes resursus, piedāvājot dažādus tiešsaistes materiālus, kurus izglītojamie var apgūt savā tempā.
Izglītības procesa īstenošanas kvalitāte attālinātajās mācībās	1. Ir izstrādāta attālinātā mācību procesa kārtība, kas ir saprotama visām iesaistītajām pusēm; 2. Tiek izmantots kombinēts mācību darbs mācību procesa nodrošināšanā; 3. Izglītības programmu saturs tiek pielāgots attālinātā darba specifikai; 4. Tiek izmantotas e-apmācību vides Moodle iespējas; 5. Nodrošināti vienoti saziņas un satura veidošanas rīki.	1. Pilnveidot pasniedzēju (lektoru) profesionālās kompetences attālinātā mācību procesa vadīšanā; 2. Pilnveidot digitālos mācību materiālus; 3. Turpināt pilnveidot vērtēšanas darbus taisnīgākai attālināto mācību snieguma novērtēšanai.
Mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība	1. Ir izstrādāta sasniegumu vērtēšanas kārtība, kas ir saprotama visām iesaistītajām pusēm; 2. Tā ir sistēmiska, atklāta un metodiski daudzveidīga.	

3.1.5. Secinājumi par kritērijiem turpmākajam darbam:

- LDZ Mācību centram turpināt nodrošināt dibinātāja darbinieku karjeras izglītību un organizēt pasākumus, vērstus uz profesionālo orientāciju un dzelzceļa profesiju popularizēšanu;
- Kopumā pedagogi (lektori) veiksmīgi nodrošina mācību procesa kvalitāti un izglītības programmās izvirzīto mērķu sasniegšanu, bet jāturpina pilnveidot pasniedzēju (lektoru) profesionālās kompetences (mācību procesa plānošana un īstenošana, sasniedzamo mērķu noteikšana, izglītojamā mācīšanās snieguma un izaugsmes vērtēšana, mācību metodes), lai viņi būtu informēti par labāko praksi un novatoriskām mācību metodēm.
- Pilnveidot attālinātā mācību procesa iespējas, ieviest jaunus digitālos mācību risinājumus, turpināt izstrādāt digitālos mācību materiālus, kā arī uzlabot pasniedzēju (lektoru) profesionālās kompetences attālināto mācību vadīšanā.

3.2. Kritērijs “Drošība un labklājība”

3.2.1. Pašvērtēšanā izmantotā kvalitātes vērtēšanas metode:

Izglītojamo un pasniedzēju (lektoru) anketēšana, sarunas
 3.2.2. Kritērija "Drošība un labklājība" stiprās puses un turpmākās attīstības vajadzības

Rezultatīvā rādītāja nosaukums	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumu ievērošana	Aktualizēti LDZ Mācību centra iekšējās kārtības noteikumi un Drošības noteikumi, iesaistot tajā visas mērķgrupas, un tie tiek strikti ievēroti mācību procesa nodrošināšanā.	
Izglītības iestādes fiziskā drošība un ar to saistīto risku novēršana	LDZ Mācību centrā nav bijuši fiksēti fiziskās drošības pārkāpumi un jebkāda veida vardarbība un tās draudi, jo LDZ koncernā darbojas Drošības politika, kuras viens no mērķiem ir uzlabot koncerna personāla prasmes un izpratni par drošības jautājumiem, savlaicīgi spēt identificēt iespējamus riskus un apdraudējumus. Uzņēmumā ir apstiprināts Ētikas kodekss, ar kuru tiek iepazīstināti visi koncerna darbinieki, lai darbinieki ievērotu tajā ietvertos principus gan darba un amata pienākumus pildīšanas laikā, gan pilnveidojot savas zināšanas LDZ Mācību centrā, tādējādi nodrošinot ētiskas un uzvedības normu ievērošanu. Pēc iegūtajiem un apkopotajiem datiem izglītības iestādes izglītojamie jūtas 100% emocionāli un fiziski droši.	
Emocionālā drošība izglītības iestādē un ar to saistīto risku novēršana	Uzņēmumā veiksmīgi darbojas Ētikas kodekss, kas nosaka profesionālās ētikas un uzvedības principus un normas. Ētikas kodeksā ietvertie principi un normas tiek ievēroti gan darba un amata pienākumu pildīšanas laikā, gan pilnveidojot savas zināšanas LDZ Mācību centrā. LDZ Mācību centrā tiek nodrošināta konfidencialitāte un personas datu aizsardzība.	
Izglītības iestādes personāla un izglītojamo labizjūta	LDZ Mācību centrā ir risināts jautājums par labizjūtas nodrošināšanu, kas izpaužas gan fiziskās, gan sociālās vides sakārtotībā.	

3.2.3. Secinājumi par kritēriju turpmākam darbam

1. LDZ Mācību centrā ir ievērotas fiziskās drošības prasības atbilstoši noteiktajām ārējo normatīvo aktu prasībām, Drošības noteikumu prasībām, kā arī LDz noteikto iekšējo normatīvo aktu prasībām. Turpmākā mācību procesa norisē turpināt ievērot noteiktās drošības prasības.
2. LDZ Mācību centrā tiek nodrošināta arī emocionālā drošība, turpināt veikt pasākumus emocionālās drošības uzturēšanai.
3. LDZ Mācību centrā tiek ievēroti visi dibinātāja noteiktie darba drošības un veselības aizsardzības pasākumi, kas vērsti uz izglītības iestādes darbinieku, pedagogu un izglītojamo labizjūtu. LDZ Mācību centrs rūpējas par izglītojamo veselību, nodrošinot izglītojamos praktisko nodarbību vietās, kas atrodas tālu no telpām, ar ūdeni, siltu tēju un uzkodām. Ņemot vērā aptaujā iegūtos datus par izglītības vidi, visi izglītojamie aptaujās norādīja, ka jūtas tajā labi.

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Vadītājs sadarbojas ar dibinātāju, kopīgi tiek noteikta izglītības iestādes attīstības vīzija, stratēģija un ikgadējās darba prioritātes. Izglītības iestādes personālam ir izpratne par izglītības programmu mērķiem un rezultātiem. Izglītības programmas tiek nodrošinātas ar nepieciešamajiem resursiem to īstenošanai.	Nepieciešams pilnveidot izglītības iestādes vadītāja un speciālistu zināšanas un prasmes inovatīvu mācību metožu nodrošināšanā, lai uzlabotu mācību procesa efektivitāti, padarītu saistošāku mācību vidi un veicinātu mācīšanās kultūras attīstību uzņēmumā.
Izglītības iestādē praktizē kāda no pedagogiem nodarbības vairošanu, kurā piedalās citi iestādes pedagogi, it īpaši tas ir ērti izdarāms attālināto mācību laikā. Pēc nodarbību vairošanas metodiskajā sēdē kopīgi tiek veikta novērotās nodarbības analīze. Tādā veidā pedagogi dalās savā pieredzē, tiek izskatīti labās prakses piemēri.	Turpināt šo aktivitāti, iesaistot šajā procesā visus pedagogus.

3.3. Kritērijs “Atbalsts un sadarbība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

3.2.4. Pašvērtēšanā izmantotās kvalitātes vērtēšanas metode (-es):

Dokumentu analīze, sarunas.

Rezultatīvā rādītāja nosaukums	Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar izglītības iestādes dibinātāju.	Vadītājs sadarbojas ar dibinātāju, kopīgi tiek noteikta izglītības iestādes attīstības vīzija, stratēģija un ikgadējās darba prioritātes, izvirzīti izglītības iestādes un izglītības iestādes vadītāja mērķi. Izglītības iestādes personālam ir	Zināšanu un prasmju pilnveide par inovācijām personāla izglītībā un pārmaiņu vadībā.

	izpratne par izglītības programmu mērķiem un rezultātiem. Izglītības programmas tiek nodrošinātas ar nepieciešamajiem resursiem to īstenošanai.	
Izglītības iestādes vadītāja sadarbības kvalitāte ar nozares organizācijām.	Vadītājs sadarbojas ar dzelzceļa satiksmes drošību uzraugošajām institūcijām, lai apzinātu prasības - zināšanas, prasmes un kompetences, kas tiek izvirzītas dzelzceļa speciālistiem droša darba veikšanai un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanai. Rit regulāra sadarbība ar VAS "Latvijas dzelzceļš" struktūrvienībām par dzelzceļa speciālistiem nepieciešamo profesionālo prasmju nepārtrauktības uzturēšanu un pilnveidošanu.	Turpināt sadarbību, lai izprastu dzelzceļa nozarē strādājošo speciālistu zināšanu, prasmju un kompetenču pilnveidošanas nepieciešamību atbilstoši normatīvo aktu prasībām un jaunākajām tendencēm nozarē.
Izglītības iestādes vadītāja rīcība savstarpējās pieredzes apmaiņai un komanddarbam izglītības iestādē	Izglītības iestādē praktizē kāda no pedagogiem nodarbības vērošanu, kurā piedalās citi iestādes pedagogi, it īpaši tas ir ērti izdarāms attālināto mācību laikā. Pēc nodarbību vērošanas kopīgi tiek veikta novērotās nodarbības analīze. Tādā veidā pedagogi dalās savā pieredzē, tiek izskatīti labās prakses piemēri. Administratīvā darba organizācija ir veiksmīga un mērķtiecīga, ir noteiktas darba prioritātes. Mācību plāns un telpu noslogojums tiek sastādīts laicīgi, ir nodrošināta efektīva komunikācija gan kolektīvā, gan arī ar izglītojamiem.	Turpināt pilnveidot komandas darbu izglītības iestādē, pareizi sadalot resursus un novirzot talantus izvirzīto mērķu sasniegšanai.

3.3.3. Secinājumi par kritēriju turpmākam darbam.

1. Norit veiksmīga sadarbība gan ar izglītības iestādes dibinātāju, gan dibinātāja struktūrvienībām, kā arī ar dzelzceļa satiksmes drošību uzraugošajām institūcijām, kas dod iespēju apzināt dzelzceļa nozarē strādājošo speciālistu zināšanām, prasmēm un kompetencēm izvirzītās prasības.
2. Turpināt pilnveidot komandas darbu, skaidri definējot uzdevumus, atbildības robežas, attīstot komandas izpratni par komunikācijas nozīmīgumu.
3. Turpināt pilnveidot zināšanas un prasmes pārmaiņu vadībā, lai iegūtu lielāku elastīgumu pielāgojot mācības dibinātāja personāla apmācību vajadzībām.

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem 2023./2024. mācību gadā

4.1. Projekti netika īstenoti.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

- 5.1. Līgums ar Latvijas dzelzceļnieku Brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrību pieaugušo neformālās izglītības programmu ugunsdrošībā īstenošanai.
- 5.2. Līgums ar Radošo ideju centru (RIC) "Spāre" par mācībām pirmās palīdzības sniegšanā.
- 5.3. Pārējo izglītības programmu praktiskās daļas īstenošana tiek nodrošināta "Latvijas dzelzceļš" koncerna uzņēmumos, izmantojot to rīcībā esošo materiāltehnisko nodrošinājumu.

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

Izskatot un izvērtējot 2023./2024. māc. g. audzināšanas darba prioritātes, secināts, ka tās ir aktuālas gan dibinātājam, gan LDZ Mācību centra izglītojamajiem, tāpēc ir jāturpina uzsāktās tradīcijas un jāņem vērā arī izvirzītās prioritātes uzņēmuma iekšējās kultūras apzinātai veidošanai:

- 6.1. turpināt veicināt LDZ Mācību centrā pozitīvu, godīgu, atklātu un cieņpilnu komunikāciju ar izglītojamajiem, neatkarīgi no to amata, kvalifikācijas, vecuma, dzimuma un citām pazīmēm. Organizējot mācību procesu, ņemt vērā katra izglītojamā iepriekšējo darba pieredzi, zināšanas, prasmes un spējas;
- 6.2. attīstīt izglītojamo attieksmes un paradumus kvalitatīvas un drošas darba vides veidošanai;
- 6.3. turpināt attīstīt mācīšanās kultūru uzņēmumā, lai veicinātu darbinieku izaugsmi gan profesionāli, gan personiski, kas, savukārt, nodrošinās uzņēmuma attīstību un izvirzīto mērķu sasniegšanu ātrākā laika posmā, veicinās uzņēmuma ilgtermiņa panākumus un ilgtspējību.

7. Citi sasniegumi

LDZ Mācību centrs ir vienīgā izglītības iestāde valstī, kas īsteno neformālās izglītības 72 stundu programmu „Bīstamo kravu drošības konsultantu sagatavošana” ar dzelzceļa pārvadājumiem saistīto sadaļu, ko apgūst ne tikai „Latvijas dzelzceļš” koncerna speciālisti, bet arī citu dzelzceļa nozares uzņēmumu speciālisti.

8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2023./2024.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	Vidēji izglītības iestādē tiek nodarbināti 22 pieaicinātie pedagogi, kas pārsvarā ir dibinātāja darbinieki. Pedagogi nav piesaistīti uz mācību gadu, bet noteiktu laiku mācību kursu un mācību priekšmetu īstenošanai. Ar pedagogiem tiek noslēgts uzņēmuma līgums.
2023./2024.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	
2023./2024.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	

2023./2024.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	200.00 EUR. Pedagogu profesionālā kompetence tika pilnveidota LDZ Mācību centra darbības un dibinātāja - VAS "Latvijas dzelzceļš" darbības ietvaros – pasniedzēji kompetences pilnveidoja, piedaloties mācībās "Vidējā līmeņa vadītāju akadēmija" (88 h), semināros un mācībuursos "LEAN darbnīca", "Vadītāja attīstība - vadītāja loma, atbildība un izaicinājumi", "Vadītāja instrumenti – komunikācija un saskarsme vadītāja darbā", "Efektīvs vadītājs", "Al tuvplānā" u. c. Pedagogi profesionālās kompetences pilnveidoja arī piedaloties ES fondu finansētajos projektos.
--	--

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits.

2023./2024.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	Programmas nav īstenotas
2023./2024.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās tālākizglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	Programmas nav īstenotas

8.3. Izglītību ieguvušo nodarbinātība, apgūto prasmju izmantošana darbavietā.

LDZ Mācību centrs ir izglītības iestāde, kas ir vērsta uz zināšanu, prasmju un kompetenču sniegšanu un pilnveidošanu, kvalifikācijas apstiprināšanas pasākumu nodrošināšanu LDZ koncerna darbiniekiem – dzelzceļa speciālistiem viņu amata pienākumu izpildei darba vietā saskaņā ar dzelzceļa satiksmes drošību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām un uzņēmuma personāla izaugsmes un attīstības mērķu izpildi. Dzelzceļš ir paaugstinātas bīstamības objekts, tādēļ liela uzmanība tiek veltīta arī profesionālo zināšanu, prasmju un kompetenču sniegšanai ugunsdrošībā, civilajā aizsardzībā un darba drošībā.

Uzmanība tiek veltīta arī visu līmeņu vadītāju un speciālistu profesionālajai izaugsmei un nākotnes kompetencēm, kas būs nepieciešamas, lai veiksmīgi varētu pielāgoties amata lomas izmaiņām un būt profesionāli ilgtspējīgiem atbilstoši uzņēmuma mērķiem un stratēģijai.

Izglītības iestāde organizē arī iekšējās apmācības, kur pieredzējušākie uzņēmuma darbinieki, savas jomas eksperti, apmāca jaunākos kolēģus un vada iekšējās apmācības. Galvenie LDZ Mācību centra sasniegumi, kā arī mācību kvalitātes rādītājs - **izglītojamie pēc izglītības programmu apguves spēj savas zināšanas un prasmes efektīvi pielietot:**

- tiešo darba pienākumu izpildē ikdienas darbā, izvirzīto mērķus sasniegšanā, kā arī uzņēmuma ilgtspējas nodrošināšanā;
- nestandarta un kritiskās darba situācijās, tādā veidā ar savu profesionālismu nodrošinot un paaugstinot dzelzceļa satiksmes drošību, veicinot dzelzceļa satiksmes kultūras attīstību;
- uzņēmuma mērķu sasniegšanai, personīgajai izaugsmei un nākotnes ambīcijām.

8.4. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	LDZ Mācību centra vide ir sakārtota atbilstoši izglītības specifikai. Mācību un palīgelpas ir iekārtotas atbilstoši izglītības programmu specifikai un sanitāri – higiēniskajām prasībām (funkcionalitāte, apgaismojums, mikroklimats un uzkopšana utt.). Ir izstrādātas ugunsdrošības un drošības instrukcija, ir noteikta rīcība ugunsgrēka gadījumā. Personāls, pedagogi un izglītojamie ir iepazīstināti ar Ugunsdrošības noteikumiem, lekšējās kārtības un citiem noteikumiem. Izglītības iestādes telpas gan Rīgā, gan Daugavpilī atrodas vietās, kas ir ērtas izglītojamo piekļuvei. Izglītojamiem ir iespēja apmeklēt individuālās konsultācijas klātienē, telefoniski un tiešsaistē. Izglītības iestāde ir nodrošinājusi mācību procesa pieejamību izglītojamiem ar speciālām vajadzībām. LDZ Mācību centrs sadarbībā ar Invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons" ir apmācījuši dibinātāja darbiniekus darbam ar cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un to transportēšanu, celšanu, kā arī iegādāti speciāli pacelāji cilvēku ar īpašām vajadzībām celšanai. Nepieciešamības gadījumā LDZ Mācību centram ir iespēja, izmantojot speciālos aprīkojumus, nodrošina šādu cilvēku nokļūšanu mācību telpās un veikt to apmācību. Mācību process tiek nodrošināts arī attālināti, e-apmācību vidē Moodle, tāpēc ikvienam ir iespēja piedalīties izglītības iestādes organizētajos izglītojošajos pasākumos.
---	---

8.5. Riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā

Dalībnieku skaits profesionālajā izglītībā, kas iekļauti riska grupās (PMP, citas riska grupas, ar kurām strādā izglītības iestāde)	-
Riska grupu panākumu līmenis saskaņā ar vecumu un dzimumu (absolventu skaits no riska grupām, citi panākumi)	-

8.6. Profesionālās izglītības programmu pieprasījuma apzināšana darba tirgū

LDZ Mācību centra primārais uzdevums ir nodrošināt dibinātāja mācību pieprasījumu - personāla profesionālās apmācības, kvalifikācijas apstiprināšanas pasākumus, kvalifikācijas pilnveides, profesionālo kompetenču attīstības un personīgās izaugsmes mācības uzņēmuma mērķu sasniegšanai.

Nozares organizācijām un citiem interesentiem informācija ir pieejama sociālajos tīklos, piemēram, Facebook, izglītības iestādes mājas lapā u.c.

LDZ Mācību centra vadītāja

M. Dīriņa