



**Profesionālās tālākizglītības centrs
„LDZ Mācību centrs”**

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

Pašnovērtējuma ziņojuma datums ir drošā elektroniskā paraksta un laika zīmoga datums

Publiskojamā daļa

SASKAŅOTS

VAS „Latvijas dzelzceļš” Personāla direktore

Lolita Smiltnece

Rīga – 2023

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2022./2023. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adrese)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) 2022./2023. māc.g.	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) 2022./2023. māc.g.
			Nr.	Licencēšanas datums		
-	-	-	-	-	-	-

Profesionālās tālākizglītības centrā "LDZ Mācību centrs" 2022./2023. māc.g. tika īstenotas tikai pieaugušo neformālās izglītības programmas.

1.2. -

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	0	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2022./2023. māc.g. (līdz 31.05.2023.)	2	Izglītojamajiem ir nodrošināti bibliotēkas pakalpojumi ar dzelzceļa nozares un zinātniski tehniskās profesionālās literatūras krājumiem un saskarnozaru literatūru, kā arī ir pieejama bibliotēku profesionālā informācijas sistēma (BIS) ALISE un tiešsaistes modulis interneta vietnē https://alise.ldz.lv/Alise/lv/home.aspx , tas dod iespēju ar nepieciešamo literatūru iepazīties arī digitālā veidā.

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

Profesionālās tālākizglītības centra "LDZ Mācību centrs" pamatmērķis ir nodrošināt tā dibinātāja VAS "Latvijas dzelzceļš" darbinieku profesionālo kompetenču uzturēšanu un pilnveidi, profesionālā izglītības līmeņa paaugstināšanu, veidojot pozitīvu, radošu, vienlīdzīgu un iekļaujošu izglītības vidi, attīstot mācīšanās kultūru uzņēmumā, kā arī izglītojošās darbības rezultātā veicināt dzelzceļa kustības drošības nodrošināšanu, sekmēt dzelzceļa profesijas prestižu un dzelzceļa darbinieku profesionālo pēctecību.

2.1. **Misija** – LDZ Mācību centrs ir izglītības iestāde, kas realizē profesionālās un neformālās izglītības programmas, veicot "Latvijas dzelzceļš" koncerna un citu ar dzelzceļa nozari saistīto uzņēmumu speciālistu apmācību, tādā veidā sekmējot profesionālās darbības kvalitātes paaugstināšanu, drošas darba vides veidošanu un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanu.

- 2.2. **LDZ Mācību centra vīzija par izglītojamo** – uz panākumiem un mērķu sasniegšanu orientēts dzelzceļa nozares profesionālis, kas spēs drosmīgi pieņemt izaicinājumus, rast risinājumus un līdzatbildīgi reaģēt uz pārmaiņām.
- 2.3. **LDZ Mācību centra vērtības cilvēkcentrētā veidā** – atbildība un sinerģija, kas vērsta uz personības izaugsmi, attīstību, profesionalitāti.
- 2.4. 2022./2023. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti
Saskaņā ar dibinātāja noteikto kārtību LDZ Mācību centram mērķi, izpildes rādītāji un sasniedzamie rezultāti tiek noteikti kalendārajam gadam, kurus apstiprina un uzrauga LDZ Mācību centra dibinātājs. 2023. gadam bija noteikti šādi **prioritāri mērķi**:

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
1.Nodrošināt kvalitatīvu, efektīvu, pieejamu mācību procesu dibinātāja darbiniekiem un ārējiem klientiem.	Kvalitatīvi: 1.Pielāgota izglītības programmu mācību satura apgūšanu gan klātienē, gan tiešsaistē, izmantojot e-apmācību vidi Moodle. 2.Aktualizētas un izstrādātas jaunas izglītības programmas, kas sekmē dzelzceļa kustības drošību un nozares attīstību. 3.Veikta izglītības programmu mācību stundu vērošana un analīze un pedagogu darba pašvērtēšana. 4.Veikta pedagogu profesionālās kompetences pilnveide. 5. Veikta izglītojamo aptauja par mācību procesa nodrošināto kvalitāti izglītības programmu apguvē. 6.Pilnveidota izglītojamo sasniegumu novērtēšanas sistēma. Kvantitatīvi: 1.Pavisam apmācīti 2515 izglītojamie, no tiem 26% attālināti, tādā veidā tika nodrošināta arī pieejamība un efektivitāte, ievērojot mācību procesa kvalitātei izvirzītās prasības. 2.100% pedagogi ir veikuši profesionālo pilnveidi, piedaloties semināros un mācībuursos, apgūstot gan jaunākās mācību metodes pieaugušo izglītošanai, gan informācijas tehnoloģiju izmantošanas iespējas mācību procesa nodrošināšanai. 3.Ir novadītas 4 nodarbības, kad viena pedagoga vadīto nodarbību vēro arī citi kolēģi, pēc kā tika apspriestas novērotās nodarbības	Sasniegts, nodrošināts kvalitatīvs mācību process atbilstoši izvirzītajiem mērķiem.

	stiprās puses un nepieciešamie uzlabojumi. 4. Tika veikta 95% pedagogu nodarbību vērošana, iegūtā informācija tika analizēta, tādā veidā tika iegūta objektīva informācija par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti. 5. Izstrādātas 5 jaunas neformālās izglītības programmas. 6. Izglītojamo aptaujas rezultātu apkopojums norāda, ka 92% izglītojamo apmierināti ar nodrošināto mācību procesa kvalitāti.	
2.Nodrošināt dzelzceļa speciālistu kvalifikācijas piešķiršanai un periodiskās kompetences novērtēšanai nepieciešamo zināšanu pārbaudes procedūru.	Kvalitatīvi 1.Tika uzturēta un atjaunota dzelzceļa speciālistu eksaminācijas sistēmas datu bāze. 2.Nodrošināts dzelzceļa speciālistu eksaminācijas process e-vidē. Kvantitatīvi 1.IS "Eksaminācijas sistēma" pašlaik tiek uzturēti 2260 dzelzceļa speciālistu zināšanu pārbaudes testa jautājumi. 2.IS pilnveidota ar 214 jauniem vilcienu kustības vadības un vagonu saimniecības dzelzceļa speciālistu zināšanu pārbaudes testa jautājumiem. 3. 2022./2023.m.g. nodrošināta veiksmīga eksaminācija 1621 dzelzceļa speciālistam.	Sasniegts, nodrošināta eksaminācijas sistēmas darbība, kas deva iespēju dzelzceļa speciālistiem veiksmīgi apstiprināt savas zināšanas un kvalifikāciju tiešo darba pienākumu veikšanai.

3. Nodrošināt dibinātāja mācību pieteikumu 100% izpildi dibinātāja darbiniekiem nepieciešamo kompetenču uzturēšanai un pilnveidošanai.	Kvalitatīvi 1. Veikta apmācība dzelzceļa tehniskā personāla kvalifikācijas prasību uzturēšanai un pilnveidei drošas darba vides un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanai; 2. Veikta moduļu apmācība vidēja līmeņa vadītājiem (vadītāju rezervei), nodrošinot vadītāja darbam nepieciešamo kompetenču attīstību atbilstoši atbildības līmenim un darba uzdevumu specifikai. Kvantitatīvi 1. 100% nodrošināta dibinātāja mācību pieteikumu izpilde; 2. 100% nodrošināta apmācība dzelzceļa tehniskā personāla prasmju nepārtrauktībai. 3. Apmācīti 14 vidēja līmeņa vadītāji (vadītāju rezerve) 11 modulos, kas nodrošina vadītāja profesionālās, sociālās, kā arī personīgās efektivitātes kompetences. 4. Nodrošināta mācību procesa intensitāte 27895 dalībniekstundu apjomā.	Sasniegts, nodrošināta visu mācību pieteikumu izpilde, sniegtas un pilnveidotas zināšanas un kompetences, kas nepieciešamas dibinātāja darbiniekiem uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanai un ikdienas darba procesu nodrošināšanai. Kā arī nodrošināta nozares darba devēju un ārējo klientu mācību pieteikumu kvalitatīva izpilde.
---	--	--

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Atbilstoši dibinātāja noteiktajai kārtībai LDZ Mācību centram tiek noteikti mērķi, to izpildes rādītāji un sasniedzamie rezultāti kalendārajam gadam. Mērķi 2024. gadam tiks noteikti un apstiprināti 2023. gada decembrī, kā arī tiks izvirzītas prioritātes LDZ Mācību centra procesu attīstībai.

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Izglītības turpināšana un nodarbinātība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītojamie 99,9 % ir VAS „Latvijas dzelzceļš” darbinieki, kurus dibinātājs norīko uz mācībām zināšanu, prasmju un kompetenču uzturēšanai un pilnveidošanai, kas ir nepieciešamas efektīvai amata pienākumu veikšanai. Tādējādi izglītojamie skaidri izprot apmācību mērķus un ir ieinteresēti un motivēti augstu mācību rezultātu sasniegšanā. LDZ Mācību centrā nav izglītojamo, kas nerasniedz izglītības programmās izvirzītos mērķus un noteiktos mācīšanās rezultātus.	

LDZ Mācību centrs regulāri informē dibinātāju par izglītojamo sasniegumiem un rosina izglītojamos turpināt zināšanu pilnveidošanu kursus un semināros. Izglītojamajiem 100% ir pieejama informācija par personīgās un profesionālās izaugsmes iespējām. Katram dibinātāja darbiniekam ir iespēja pilnveidot profesionālās izglītības līmeni LDZ Mācību centra piedāvātajās izglītības programmās.	
Visi uzņēmuma jaunie darbinieki aktivitātē "Jauno darbinieku diena" tiek iepazīstināti ar karjeras iespējām uzņēmumā.	Pilnveidot digitālā formā iegūstamo informāciju.

3.2. Kritērija "Mācīšana un mācīšanās" stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
LDZ Mācību centrā regulāri un mērķtiecīgi tiek veikta mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes izvērtēšana un pilnveide. Lai iegūtu objektīvu informāciju par mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitāti gada laikā tika veikta 95% pedagogu mācību stundu/nodarbību vērošana, ko veica administrācija, kā arī notika pedagogu savstarpējā stundu vērošana.	Turpināt izvērtēt mācību procesa kvalitāti, nodrošināt 100% pedagogu mācību stundu/nodarbību vērošanu, objektīvākas informācijas gūšanai paaugstināt pedagogu savstarpējo stundu vērošanas aktivitāti.
Mācību procesa kvalitāte, aptaujājot izglītojamos, tiek izzināta ne tikai izglītības programmu noslēgumā, bet arī mācību procesa laikā, lai nepieciešamības gadījumā savlaicīgi varētu veikt korekcijas atbilstoši saņemtajai atgriezeniskajai saitei.	
LDZ Mācību centrā ir izstrādāta mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, kas ir saprotama gan pedagogiem, gan izglītojamajiem un kas nodrošina iespējas pilnveidot zināšanas un uzlabot sniegumu. Nepieciešamības gadījumā katram izglītojamajam ir nodrošināts nepieciešamais atbalsts.	
LDZ Mācību centrā attālinātās mācības 100% tiek īstenotas atbilstoši izstrādātajai kārtībai, kura ir saprotama visām iesaistītajām pusēm. Efektīvākai attālināto mācību procesa norisei, refleksijas gūšanai, tiek izmantota e-apmācību platforma Moodle.	Pilnveidot pasniedzēju (lektoru) profesionālās kompetences atgriezeniskās saites gūšanai un izglītojamo aktīvai iesaistei attālinātā mācību procesa darbā. Turpināt attīstīt e-apmācību vidi mācīšanas un mācīšanās procesa kvalitātes pilnveidei.

3.3. Kritērija "Izglītības programmu īstenošana" stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
LDZ Mācību centrs savlaicīgi ir aktualizējis tā nolikumu, kurā iekļauta informācija par	Uzturēt un atjaunot aktuālo informāciju VIIS.

izglītības iestādes darbību un izglītības programmas īstenošanu, kā arī nolikums ir ievietots Valsts izglītības informācijas sistēmā (VIIS). LDZ Mācību centra tīmekļa vietnē https://mc.ldz.lv/ noteiktajos termiņos ir ievietota pašnovērtējuma ziņojuma publiskojamā daļa.	
LDZ Mācību centrs primāri izstrādā un realizē izglītības programmas, kuras ir aktuālas dibinātājam uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanai, kuras sekmē uzņēmumā nodarbināto profesionālās darbības kvalitātes paaugstināšanu, drošas darba vides veidošanu un dzelzceļa satiksmes drošības nodrošināšanu. Izglītības programmas regulāri tiek aktualizētas atbilstoši nozares attīstībai un normatīvo aktu prasībām.	Izstrādāt jaunas un aktualizēt esošās izglītības programmas uzņēmuma mērķu sasniegšanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
87% pedagogu (lektoru) ir dzelzceļa nozares profesionāļi ar atbilstošu pedagoģisko izglītību, kas labi pārzina gan nozares specifiku, gan konkrētās izglītības programmas sasniedzamo mērķu nozīmi. Viņi izprot savu lomu un vietu izglītības programmu īstenošanā, prot izskaidrot, kā konkrētās izglītības programmas saturs vecina uzņēmuma mērķu sasniegšanu un iekļaujas kopējā uzņēmuma stratēģijā.	Iepazīstināt vieslektorus ar uzņēmuma misiju, vīziju, vērtībām, stratēģiju, lai īstenojot izglītības programmas, to sasniedzamie rezultāti būtu vērsti uz kopējo uzņēmuma mērķu sasniegšanu.
LDZ Mācību centra darba organizācija ir plānota tā, lai tiktu nodrošināta uzņēmuma procesu nepārtrauktība. Ar pedagogiem savlaicīgi tiek saskaņoti mācību procesa norises laiki, vieta, veids. Izglītojamie savlaicīgi ir informēti par mācību stundu/nodarbību norisi, līdz ar to tiek nodrošināta iespēja sagatavoties mācību procesam un visu paredzēto laiku veltīt produktīvam mācību darbam.	
Izglītības programmās noteikto praktisko iemaņu apguve un pilnveidošana tiek nodrošināta reālā darba vidē, izmantojot dibinātāja struktūrvienību materiāli tehniskos resursus.	Pilnveidot LDZ Mācību centra rīcībā esošos materiāli tehniskos resursus.

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem 2022./2023. mācību gadā

4.1. Projekti netika īstenoti.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

5.1. Līgums ar Latvijas dzelzceļnieku Brīvprātīgo ugunsdzēsēju biedrību pieaugušo neformālās izglītības programmu ugunsdrošībā īstenošanai.

5.2. Līgums ar Radošo ideju centru (RIC) "Spāre" par mācībām pirmās palīdzības sniegšanā.

5.3. Noslēgts sadarbības līgums ar LDzB Sertificēšanas centru, lai nodrošinātu izglītojamo eksamināciju elektrodrošības grupas piešķiršanai pēc atbilstošas izglītības programmas apguves LDZ Mācību centrā.

5.4. Pārējo izglītības programmu praktiskās daļas īstenošana tiek nodrošināta "Latvijas dzelzceļš" koncerna uzņēmumos, izmantojot to rīcībā esošo materiāltehnisko nodrošinājumu.

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

Izskatot un izvērtējot 2022./2023. māc.g. audzināšanas darba prioritātes, secināts, ka tās ir aktuālas gan dibinātajam, gan LDZ Mācību centra izglītojamajiem, tāpēc ir jāturpina un jāpilnveido uzsāktās tradīcijas:

- 6.1. turpināt veicināt LDZ Mācību centrā pozitīvu, godīgu, atklātu un cieņpilnu komunikāciju ar izglītojamajiem, neatkarīgi no to amata, kvalifikācijas, vecuma, dzimuma un citām pazīmēm. Organizējot mācību procesu, ņemt vērā katra izglītojamā iepriekšējo darba pieredzi, zināšanas, prasmes un spējas;
- 6.2. turpināt attīstīt un pilnveidot LDZ Mācību centra izglītojamo digitālo prātību, lai viņi spētu savas zināšanas un prasmes pielietot ne tikai profesionālajā darbībā, bet arī uzturēt savu dzīves kvalitāti, pilnveidot pilsoņa kompetenci, efektīvi vadīt procesus arī ikdienas dzīvē;
- 6.3. organizējot jauno darbinieku pasākumus, iepazīstināt viņus ar korporatīvo kultūru, veicināt uzņēmuma jauno darbinieku izpratni par Latvijas dzelzceļš koncerna misiju, vīziju, vērtībām, nozīmi Latvijas tautsaimniecības attīstībā. Iepazīstinot viņus ar profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipiem, uzņēmuma vēsturi, stiprināt jauno darbinieku piederību un lojalitāti uzņēmumam. Nodrošināt jauno darbinieku drošības, labbūtības un personiskā komforta līmeni un veicināt iesaisti kolektīvā.

7. Citi sasniegumi

- 7.1. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās. LDZ Mācību centrs ir izglītības iestāde, kas, pirmkārt, ir vērsta uz zināšanu, prasmju un kompetenču sniegšanu un pilnveidošanu LDZ koncerna un dzelzceļa transporta nozares darbiniekiem – dzelzceļa speciālistiem viņu dienesta pienākumu izpildei darba vietā saskaņā ar dzelzceļa satiksmes drošību reglamentējošo normatīvo aktu prasībām. Otrkārt, dzelzceļš ir paaugstinātas bīstamības objekts, tādēļ liela uzmanība tiek veltīta profesionālo zināšanu, prasmju un kompetenču sniegšanai ugunsdrošībā, civilajā aizsardzībā un darba drošībā. LDZ Mācību pasniedzēji ir dzelzceļa nozares dažādu jomu eksperti un speciālisti, kas spēj sniegt nozarei atbilstošas un aktuālas zināšanas. Galvenie LDZ Mācību centra sasniegumi, kā arī mācību kvalitātes rādītājs - izglītojamie pēc izglītības programmu apguves spēj savas zināšanas un prasmes efektīvi pielietot:
 - tiešo darba pienākumu izpildē ikdienas darbā;
 - nestandarta un kritiskās darba situācijās, tādā veidā ar savu profesionālismu nodrošinot un paaugstinot dzelzceļa satiksmes drošību, veicinot dzelzceļa satiksmes kultūras attīstību.

8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2022./2023.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	22
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	2
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir	2

piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	
2022./2023.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	450,00 EUR, kā arī pedagogu profesionāla kompetence tiek pilnveidota LDZ Mācību centra darbības un dibinātāja - VAS "Latvijas dzelzceļš" darbības ietvaros.

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits.

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	Programmas nav īstenotas
2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās tālākizglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	Programmas nav īstenotas

8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Izglītības iestādes telpas gan Rīgā, gan Daugavpilī atrodas vietās, kas ir ērtas izglītojamo piekļuvei. Izglītojamiem ir iespēja apmeklēt individuālās konsultācijas klātienē, telefoniski un tiešsaistē. Izglītības iestāde ir nodrošinājusi mācību procesa pieejamību izglītojamiem ar speciālām vajadzībām. LDZ Mācību centrs sadarbībā ar Invalīdu un viņu draugu apvienību "Apeirons" ir apmācījuši dibinātāja darbiniekus darbam ar cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un to transportēšanu, celšanu, kā arī iegādāti speciāli pacēlāji cilvēku ar īpašām vajadzībām celšanai. Nepieciešamības gadījumā LDZ Mācību centram ir iespēja, izmantojot speciālos aprīkojumus, nodrošina šādu cilvēku nokļūšanu mācību telpās un veikt to apmācību. Mācību process tiek nodrošināts arī attālināti, e-apmācību vidē Moodle, tāpēc ikvienam ir iespēja piedalīties izglītības iestādes organizētajos izglītojošajos pasākumos.
---	---

LDZ Mācību centra vadītāja

M. Dīriņa